UBND TỈNH HÀ TĨNH **SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 05 /KL-STTTT	*Hà Tĩnh, ngày 15 tháng 8 năm 2016*

KẾT LUẬN THANH TRA
Về hoạt động kinh doanh thiết bị và dịch vụ Viễn thông trên địa bàn tỉnh

Căn cứ Quyết định thanh tra số 76/QĐ-STTTT ngày 15/7/2016 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Hà Tĩnh về việc thành lập Đoàn thanh tra hoạt động kinh doanh thiết bị, dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh;

Xét kết quả thanh tra của Đoàn thanh tra;

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

I. Tình hình chấp hành pháp luật về hoạt động kinh doanh thiết bị và dịch vụ Viễn thông của các doanh nghiệp và hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh:

1. Ưu điểm:

- Các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh đã cơ bản hiểu biết quy định về quản lý thuê bao di động trả trước theo Thông tư số 04/2012/TT-BTTTT, quy định giá cước thông tin di động mặt đất theo Thông tư số 14/2012/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông;

- Đa số các đơn vị, hộ cá thể và cá nhân hoạt động kinh doanh thiết bị, dịch vụ viễn thông thực hiện đúng quy định của pháp luật, chấp hành nghiêm túc việc thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm của Đoàn thanh tra.

2. Tồn tại:

- Các đơn vị kinh doanh dịch vụ viễn thông cạnh tranh nhau về thị phần, đặc biệt canh tranh về giá dịch vụ dẫn đến có những vi phạm trong kinh doanh;

- Việc bán SIM thuê bao di động trả trước đã đăng ký thông tin thuê bao của người khác vẫn còn xảy ra phổ biến và kéo dài kể từ khi Bộ TT&TT ban hành Thông tư số 04/2012/TT-BTTTT; doanh nghiệp viễn thông vẫn cung cấp, các điểm kinh doanh bán ra thị trường bình thường. Do đó, tiềm ẩn nguy cơ tin nhắn rác còn nhiều;

- Cơ quan quản lý Nhà nước vẫn chưa quyết liệt trong việc xử lý các nhà mạng. Đặc biệt, từ phía Bộ TT&TT, các cơ quan chức năng ở Trung ương;

- Một số ít cá nhân, cơ sở kinh doanh chưa chấp hành tốt việc thanh tra, xử lý vi phạm của Đoàn thanh tra, còn có thái độ chống đối, không thực hiện nghiêm túc yêu cầu của Đoàn thanh tra;

- Doanh nghiệp chưa quản lý chặt chẽ các Đại lý, điểm bán hàng và việc tập huấn phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật chưa quan tâm đúng mức;

- Nghị định xử phạt vi phạm hành chính của Chính phủ có chế tài xử phạt cao, chưa có chế tài phù hợp cho hộ kinh doanh nhỏ lẻ nên khó khăn cho việc xử lý vi phạm.

II. Kết quả thanh tra:

1. Việc kinh doanh SIM thuê bao di động trả trước:

Việc kinh doanh SIM thuê bao di động trả trước đã đăng ký thông tin thuê bao của người khác nhìn chung còn phổ biến rộng. Các điểm bán, đại lý, cơ sở kinh doanh và cộng tác viên bán hàng lưu động bán SIM thuê bao di động trả trước đã đăng ký thông tin khá nhiều đối với cả 03 mạng lớn Viettel, Vinaphone, Mobifone. Có 06 trường hợp vi phạm đã bị lập biên bản và xử phạt vi phạm hành chính số tiền 10.500.000 đ, đồng thời tịch thu tiêu hủy 156 SIM sai quy định theo quy định của pháp luật.

2. Các điểm đăng ký thông tin thuê bao:

Trung tâm giao dịch (Vinaphone, Viettel, Mobifone) ở các huyện, thành phố, thị xã, đã chấp hành đúng quy trình, thủ tục đăng ký thông tin thuê bao; triển khai việc đăng ký thông tin thuê bao theo quy định của Thông tư 04/2012/TT-BTTTT. Tuy nhiên, một số địa bàn các mạng viễn thông chưa triển khai hết các điểm đăng ký thông tin thuê bao ở xã/phường theo Thông tư 04; chủ yếu nhân viên và các điểm bán hàng ghi phiếu, chụp ảnh trực tiếp và gọi điện về Trung tâm giao dịch để đăng ký thông tin thuê bao cho khách hàng.

3. Thiết bị Viễn thông, Công nghệ thông tin:

Qua kiểm tra thực tế việc kinh doanh thiết bị viễn thông, công nghệ thông tin, đã phát hiện một số cơ sở kinh doanh điện thoại di động không gắn dấu hợp quy theo quy định tại Thông tư số 30/2011/TT-BTTTT và Thông tư số 05/2014/TT-BTTTT của Bộ TT&TT, không có giấy tờ hợp lệ và nguồn gốc xuất xứ rõ ràng. Có 05 trường hợp vi phạm đã bị lập biên bản xử phạt vi phạm hành chính số tiền 7.000.000 đ và tạm giữ tang vật vi phạm 21 điện thoại di động theo quy định của pháp luật; đồng thời yêu cầu các cơ sở, cá nhân kinh doanh thiết bị viễn thông tự tiêu hủy, không được bán các thiết bị sai quy định ra thị trường.

III. Nhận xét và kết luận:

1. Về việc chấp hành pháp luật của các đơn vị, cá nhân kinh doanh thiết bị, dịch vụ viễn thông: Phần lớn, các tổ chức, cá nhân đã chấp hành tốt các quy định của pháp luật. Tuy nhiên, còn có một số trường hợp, chưa chấp hành nghiêm túc việc thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính của Đoàn thanh tra và chế tài xử phạt VPHC của Chính phủ tại Nghị định số 174/2013/NĐ-CP.

2. Về trách nhiệm của các doanh nghiệp viễn thông:

Mobifone, VNPT và Viettel Chi nhánh tại Hà Tĩnh, chưa thực sự chỉ đạo, quản lý và giám sát tốt các đơn vị, đại lý, điểm bán hàng, cộng tác viên bán hàng và hộ kinh doanh trên địa bàn; việc hướng dẫn các đại lý, cơ sở kinh doanh thực hiện chưa đầy đủ, nghiêm túc các quy định của pháp luật, còn để xảy ra tình

trạng bán SIM đã được đăng ký thông tin thuê bao của người khác khá nhiều. Sở TT&TT đã nhiều lần xử lý và nhắc nhở, tuy nhiên doanh nghiệp vẫn tái phạm.

3. Về trách nhiệm quản lý Nhà nước:

Các cơ quan chức năng ở Trung ương chưa có hướng dẫn biện pháp hiệu quả nhất để quản lý SIM thuê bao di động trả trước nhằm làm giảm SIM trái quy định và tin nhắn rác. Do đó, ở địa phương còn gặp nhiều khó khăn trong công tác quản lý Nhà nước đối với SIM thuê bao di động trả trước.

4. Về trách nhiệm của Đoàn thanh tra:

Với một khoảng thời gian ngắn, Đoàn thanh tra liên ngành Sở TT&TT và Công an tỉnh đã triển khai khẩn trương nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra trên diện rộng đối với các lĩnh vực thiết bị, dịch vụ viễn thông, thuê bao di động trả trước trên địa bàn toàn tỉnh. Mặc dù, số lượng đối tượng thanh tra, kiểm tra vẫn chưa nhiều. Nhưng đã chấn chỉnh, xử lý, giáo dục pháp luật được nhiều đối tượng vi phạm pháp luật chuyên ngành TT&TT, nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước của Sở TT&TT trên địa bàn tỉnh.

IV. Kiến nghị:

- Đề nghị Bộ TT&TT: Chỉ đạo các Tập đoàn viễn thông có biện pháp quản lý hiệu quả SIM thuê bao di động trả trước, tin nhắn rác trên phạm vi toàn quốc;

- Đề nghị Thanh tra Bộ TTTT tăng cường chỉ đạo và xử lý mạnh các nhà mạng để xảy ra tình trạng bán SIM thuê bao di động trả trước đã được đăng ký thông tin thuê bao của người khác;

- Phòng VHTT các huyện, thành phố, thị xã: Tăng cường công tác quản lý, hướng dẫn đối với chủ cơ sở và cá nhân kinh doanh SIM, thiết bị viễn thông, CNTT trên địa bàn;

- Yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông tăng cường hướng dẫn, quản lý, tập huấn cho các đơn vị, đại lý, điểm bán hàng, cộng tác viên bán hàng của mình tuân thủ nghiêm túc các quy định của pháp luật.

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG
TỈNH HÀ TĨNH

Phan Tấn Linh

Nơi nhận:
- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra Bộ TT&TT;
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng BCVT;
- Phòng VHTT;
- Các doanh nghiệp Viễn thông;
- Lưu: VT, TTra.